

De Nieuwe Generatie Modeondernemer

Een project van Nederland BreedbandLand en Mitex

Veiligheid in de slimme winkel





Criminaliteit en diefstal kosten modeondernemers veel geld. Breedband maakt het mogelijk om meer te doen ter voorkoming van overvallen, diefstallen, en geweldpleging. In dit document leggen wij uit hoe modeondernemers dat kunnen doen en wat ze daarvoor nodig hebben. We beschrijven geavanceerde veiligheidsoplossingen waarmee ondernemers hun slimme winkel, hun personeel en hun spullen beter kunnen beschermen.

**Mitex
Nederland BreedbandLand
juli 2006**

Inhoud

<u>1. VEILIGHEID EN BREEDBAND</u>	4
<u>2. MENUKAART VEILIGHEIDSOPLOSSINGEN</u>	5
<u>3. VEILIGHEID IN DE PRAKTIJK</u>	7
3.1. HET ALARMSYSTEEM	7
3.2. DOORMELDING NAAR EEN PARTICULIERE ALARMCENTRALE	8
3.3. ALARMTRANSMISSIESYSTEEM & NORMEN	9
3.4. ALARMTRANSMISSIE	10
<u>4. BREEDBAND MAAKT MEER MOGELIJK</u>	16
4.1. MISTGENERATOR MET MISTGARANTIE	16
4.2. VIDEO (CAMERABEWAKING)	17
4.3. VIDEOBEWAKING OP AFSTAND	18
<u>BIJLAGE 1 - NORMERING EN CERTIFICERING</u>	20
<u>BIJLAGE 2 - ALARMDOORMELDING</u>	22
<u>BIJLAGE 3 - BEHEER ALARMCOMMUNICATIE</u>	24
<u>BIJLAGE 4 - OVERZICHT VAN DE OPLOSSINGEN</u>	25



Webversie 3.0 – 26 juli 2006

Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is eigendom van Nederland BreedbandLand. Niets uit dit document mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op andere wijze, zonder voorafgaande toestemming van Nederland BreedbandLand.

Copyright © 2006 Nederland BreedbandLand

1. Veiligheid en Breedband

Inbraak, diefstal, bedreiging, geweld en overvallen. Zaken waar een ondernemer in de mode-, sport-, of schoenenbranche liever niet mee geconfronteerd wordt. Helaas is het wel een gegeven. Een gegeven bovendien wat zo'n ondernemer veel geld kost. Niet alleen door kosten van braak en goedererving, maar ook door kosten van personeelsverloop. Een medewerker die slachtoffer wordt van geweld of een overval zal dat niet snel vergeten. Maar zo'n winkelier kan als goed werkgever en als ondernemer zijn maatregelen treffen.

De BreedbandBundel biedt standaard al voorzieningen voor inbraakbeveiliging. De ondernemer kan dit uitbreiden met verschillende functionaliteiten. Omdat deze voorzieningen moeten voldoen aan strenge normen, leggen we in dit document uit wat daarvoor nodig is. Maar dankzij breedband kan de ondernemer nog meer doen om zijn inventaris en zijn personeel te beschermen, videocamera's inzetten bijvoorbeeld. Hij kan dat alleen in zijn eigen winkel(s) doen en zelf de beelden bewaken op zijn mobiele telefoon bijvoorbeeld. Hij kan dit ook door een alarmcentrale laten doen, eventueel samen met andere winkeliers. De ondernemer kan met behulp van intelligente software ook automatisch alarmen laten genereren als er iets gebeurt; een verdachte beweging of een geregistreerde veelpleger die de winkel betreedt. In dit document zetten we een aantal van deze mogelijkheden op een rijtje, leggen uit hoe het werkt, wat de ondernemer nodig heeft, en we geven een indicatie van de kosten.

We bieden die mogelijkheden in dit document aan als een menukaart waaruit de ondernemer een keuze kan maken. We hebben het echter over complexe vraagstukken waarvoor de oplossingen aan strenge eisen moeten voldoen. We geven daarom op essentiële punten een uitvoerige beschrijving van de betreffende oplossing. De oplossingen zoals die in dit document beschreven staan worden toegevoegd aan de BreedbandBundel. De behoefte en noodzaak voor deze oplossingen is per ondernemer verschillend; iedere ondernemer die reeds beschikt over de BreedbandBundel kan bij dezelfde leverancier terecht voor advies over de beste veiligheidsoplossing voor zijn specifieke situatie.

Nederland BreedbandLand heeft met een aantal marktpartijen het initiatief genomen tot ontwikkeling van deze bruikbare en betaalbare oplossingen speciaal voor de retail-modesector. ASB Security, één van de participanten van NBL, heeft hier met haar kennis en expertise een belangrijke bijdrage aan geleverd. Mitex kan deze oplossingen als innovatieve en geavanceerde dienstverlening aanbieden aan haar leden.

En net als bij de BreedbandBundel staat het gemak voor de ondernemer voorop; Eén aanbieder, één telefoonnummer, één aanspreekpunt.

2. Menukaart veiligheidsoplossingen

Hieronder treft u een overzicht van de verschillende veiligheidsoplossingen die mogelijk zijn in combinatie met de BreedbandBundel. In deze menukaart staan ook kostenindicaties. Ondernemers die zijn aangesloten bij Mitex kunnen profiteren van extra ledenvoordeel. In de volgende hoofdstukken zijn uitgebreidere beschrijvingen van de verschillende oplossingen opgenomen.

Handhaving huidige situatie of migratie naar IP (beschrijving in hoofdstuk 3)	
1) Traditionele alarmdoormelding AL1 aparte analoge lijn	Naast de terugkerende maandelijkse en mogelijke eenmalige aanvraagkosten voor een aparte telefoonlijn geen aanvullende kosten voor de breedbandbundel
2) Traditionele alarmdoormelding AL1 op een shared lijn	Eenmalige kosten inclusief installatie € 395,00
3) Alarm over IP, gebruik maken van de breedbandbundel	Eenmalige kosten inclusief installatie vanaf € 499,00 Exclusief GPRS abonnement AL1 alarmtransmissie € 5,50 per maand/locatie AL2 alarmtransmissie € 7,20 per maand/locatie
4) Alarm over IP als item 3. inclusief volledig IP alarmverwerkingssysteem	Bestaand alarmverwerkingssysteem wordt vervangen Eenmalige kosten inclusief installatie vanaf € 1.095,00 Exclusief GPRS abonnement AL1 alarmtransmissie € 5,50 per maand/locatie AL2 alarmtransmissie € 7,20 per maand/locatie

Nieuwe mogelijkheden op basis van breedband (beschrijving in hoofdstuk 4)	
5) Meeneembepanking beperkende maatregel, MIST	<p>Aanvulling op menu-item 3 of 4, per 300 m3 inhoud Eenmalige kosten vanaf € 1.795,00 inclusief installatie All-In on site service contract inclusief Préactief beheer en verlengde garantie € 39,50 per maand/locatie Standaard Service contract inclusief remote préactief beheer € 15,50 per maand</p>
6) Video-Verificatie (PAC)	<p>Eenmalige kosten op aanvraag € 9,95 per maand</p>
7) Video-Notificatie op Mobiele telefoon en/of PDA	<p>Aanvulling op menu-item 6 € 5,95 per maand</p>
8) Video-Registratie op centrale server	<p>Aanvulling op menu-item 6 Per camera, 1 week buffer, 5 beelden per seconde per camera € 9,95 per maand</p>
9) Video-Registratie lokaal op harddisk	<p>Aanvulling op menu-item 6 Eenmalige kosten op aanvraag</p>
10) Video-Live inkijken op afstand	<p>Aanvulling op menu-item 6 of 9 Tot 3 streams gelijktijdig € 9,95 per maand</p>
11) Video- Bewaking op afstand	<p>Aanvulling op menu-item 6 of 9 Eenmalige en maandelijkse kosten op aanvraag</p>
12) Intelligente Video / content analyse	<p>Eenmalige en maandelijkse kosten op aanvraag</p>

3. Veiligheid in de praktijk

In dit hoofdstuk geven we een nadere uitleg van de praktijk zoals de ondernemer die vandaag veelal in zijn winkel heeft. Hierbij geven we nauwkeurig aan hoe breedband past in deze praktijk en welke stappen hij kan zetten om zijn alarmering mee te nemen in de BreedbandBundel. Belangrijk hierbij is dat die alarmering gegarandeerd blijft voldoen aan alle wettelijke eisen en voorschriften op dit vlak.

3.1. Het alarmsysteem

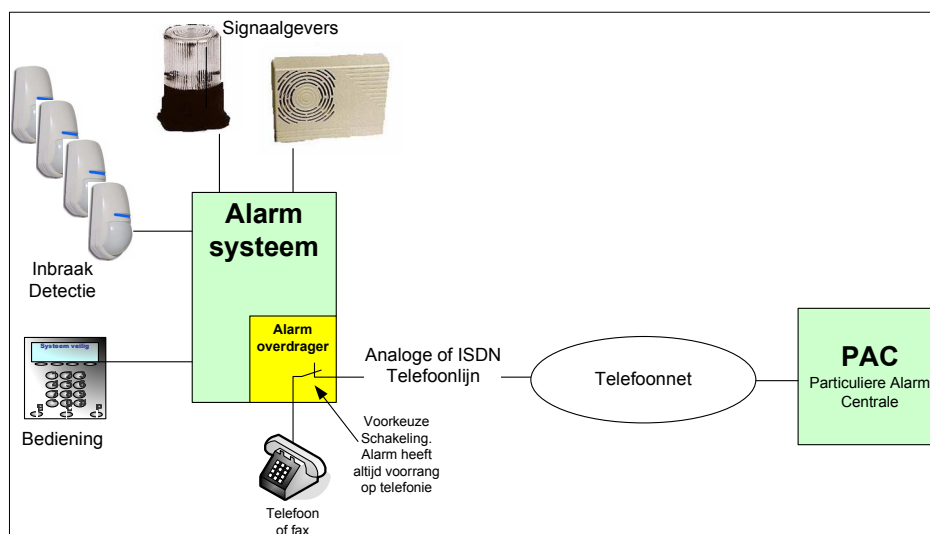
Vrijwel iedere ondernemer heeft te maken met beveiliging, al dan niet vereist door zijn verzekeraar. Afhankelijk van het te dragen risico zal een alarmsysteem conform een bepaalde risicoklasse van toepassing zijn.

Basis alarmsysteem

Een basisvoorziening bestaat veelal uit: (e.e.a. afhankelijk van de risicoklasse)

- alarmsysteem → CCS (Centraal Controle Systeem)
- detectiemiddelen – ruimtelijke detectie, magneetcontactdetectie, periferiedetectie
- bediening
- signaalgevers (sirene en flitslicht)
- doormelding (alarmoverdrager)

Het alarmsysteem verzamelt alle informatie van de detectiepunten en zal, indien aan de gestelde condities wordt voldaan, signaalgevers aansturen en zal de alarmoverdrager berichten versturen naar de PAC (Particuliere Alarm Centrale). Dit vindt doorgaans plaats over de bestaande openbare infrastructuur via een analoge- of digitale telefoonlijn.



Figuur 1 – basis alarmvoorziening

3.2. Doormelding naar een Particuliere Alarmcentrale

Om zorg te dragen voor adequate alarmopvolging wanneer er sprake is van een inbraak-, overval- of brandalarm, zal op één of andere manier deze opvolging geïnformeerd moeten worden. Wanneer in de praktijk een incident (inbraak, overval en/of brand) door het alarmverwerkende systeem wordt geconstateerd, zal direct via een van te voren bepaalde infrastructuur een partij worden geïnformeerd en kan deze partij (meldkamer/PAC) vervolgpcedures in gang zetten, zoals het aansturen van opvolging, het informeren van een sleutelhouder etc. Deze doormelding dient te voldoen aan de in Nederland geldende uitgangspunten.

Niveau alarmdoormelding naar de PAC

In de regel meldt het alarmsysteem de alarmen en overige meldingen door naar een meldkamer (PAC). Afhankelijk van de gemaakte afspraken zal de meldkamer actie ondernemen en opvolging aansturen. Deze doormelding is in Nederland ingedeeld in 2 niveaus, nl. AL1 en AL2. Deze niveaus zijn afgeleid van de Europese norm EN 50136.

Afhankelijk van de door de verzekeraar/installateur vastgestelde risicoklasse zal de doormelding¹ moeten plaatsvinden conform:

Doormeldniveau	AL1	AL2
Beschikbaarheid		
jaarlijks	99,3%	99,5%
maandelijks	91,0%	95,0%
Transmissietijd in seconden		
gemiddeld	60	20
95%	80	30
maximaal	120	60
Rapportagetijd	25 uur	90 sec
Encryptieklasse	10	13
Substitutieklasse	S1	S2

Doormelden conform AL1

Veelal een alarmtransmissiesysteem² dat gebruik maakt een analoge telefoonlijn of een ISDN-B-lijn.

Doormelden conform AL2

Veelal een alarmtransmissiesysteem² dat gebruik maakt een analoge huurlijn of een ISDN-D-lijn voorzien van Digi-Acess.

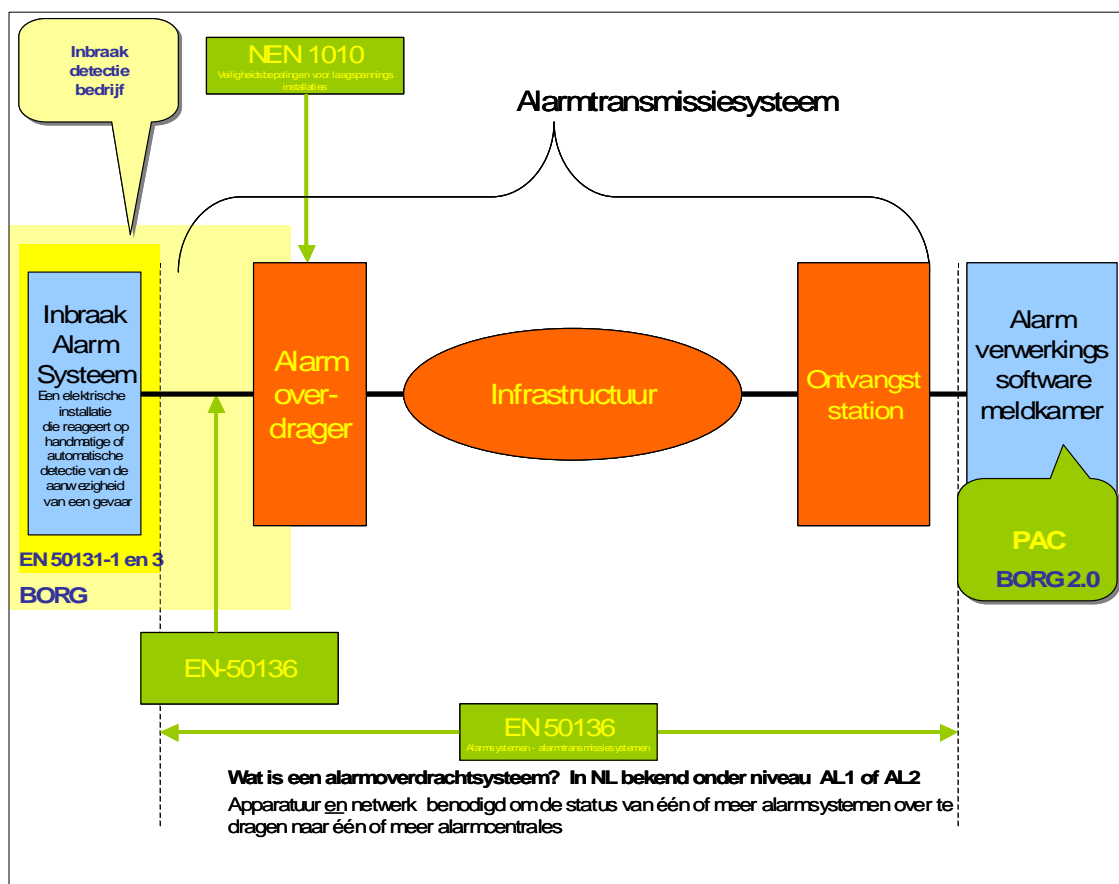
Bij toepassing van de breedbandbundel dient de juiste aandacht te worden geschonken aan de migratie van het bestaande alarmtransmissiesysteem naar de nieuwe situatie. De verschillende varianten worden in de volgende paragrafen besproken.

¹ Bovenstaande doormeldklassen zijn afgeleid van de Europese norm EN 50136. Genoemde beschikbaarheden, transmissietijden, rapportagetijden dienen conform paragraaf 7 "Verification of Performance" uit de EN 50136 gecontroleerd te worden.

² Het alarmtransmissiesysteem bestaat uit: Alarmoverdrager + infrastructuur + ontvangsteenheden bij PAC

3.3. Alarmtransmissiesysteem & Normen

Zoals in voorgaande paragraaf reeds aangegeven, zal het overdrachtsysteem dienen te voldoen aan een aantal criteria zoals vastgelegd in de EN-normen.



Figuur 2 – alarmtransmissiesysteem en normeringen

Voor het overdrachtsysteem, in figuur 2 in het rood aangegeven, is dit de EN50136. Voor inbraakalarmsystemen geldt de EN50131. Uw installateur dient zorg te dragen dat hij conform de BORG-certificering¹ de beveiligingsinstallatie met de daarvoor geldende normen aanlegt en controleert. Ook dient hij periodiek onderhoud te plegen en te verifiëren of de installatie nog voldoet aan de gestelde normen. Daarnaast gelden voor de ontvangtzijde (PAC) de BORG 2.0 eisen. De PAC's worden periodiek geaudit door daartoe geaccrediteerde inspectiebureaus. Zowel de installateur als de PAC voeren de in de EN 50136 gestelde "Verification of Performance" **niet** uit. Binnen de breedbandbundel wordt door een speciaal daartoe ingericht beheercentrum deze verificatie **standaard** aangeboden voor de diensten:

- Alarmroutering AL1, inclusief performance verification EN50136
- Alarmroutering AL2, inclusief performance verification EN50136

Hiermee wordt permanent pré- en reactief de performancevereisten van het alarmtransmissiesysteem in de gaten gehouden en daar waar nodig bijgestuurd. Het beheercentrum dat deze diensten verzorgt wordt ook periodiek geaudit door een daartoe geaccrediteerd inspectiebureau, zie ook bijlage 3.

3.4. Alarmtransmissie

De overdracht van alarmeringen kan nog altijd op traditionele wijze plaatsvinden over de bestaande telefoonlijn. Kostentechnisch gezien is het interessanter om deze alarmeringen ook over IP via de BreedbandBundel te laten verlopen. We geven hier aan welke mogelijkheden er zijn².

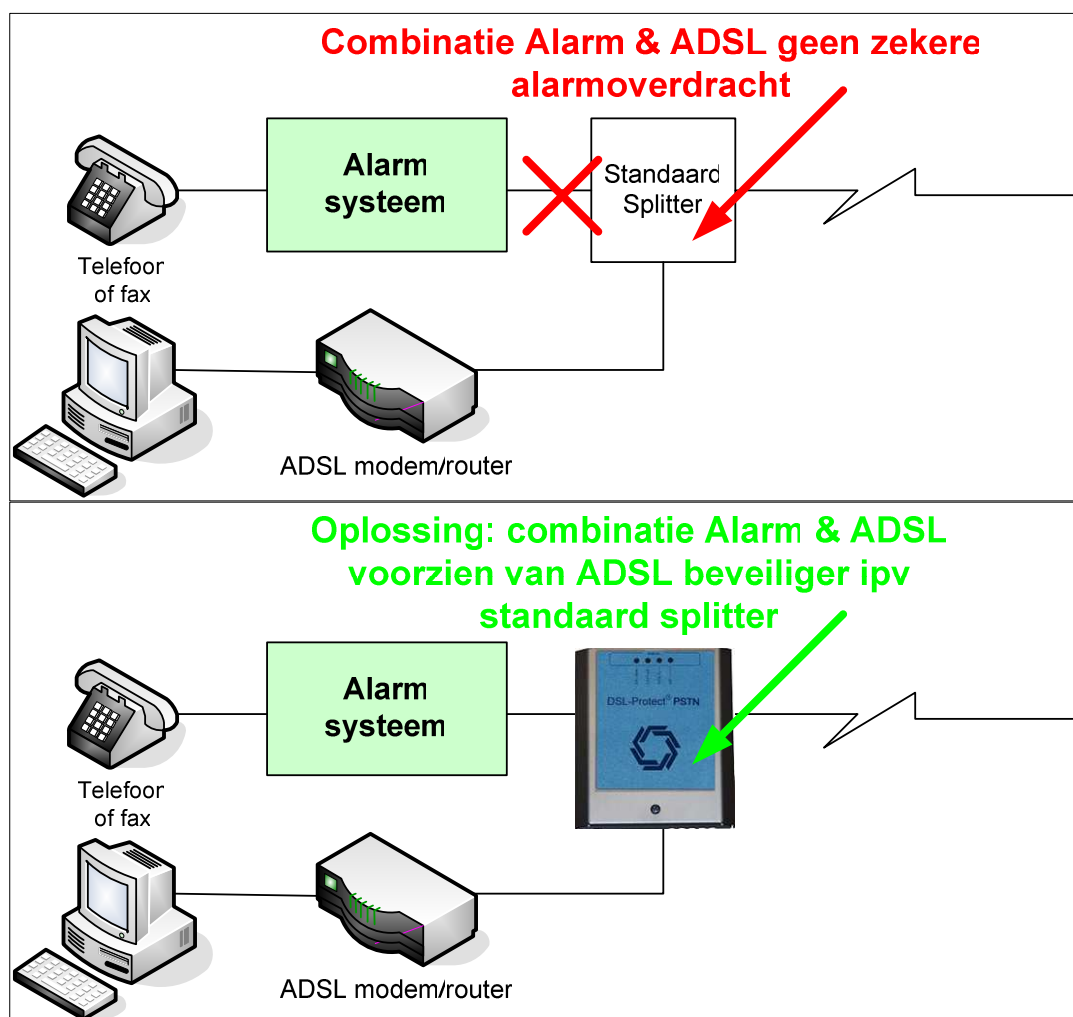
Alarmcommunicatie via de breedbandbundel dient uiteraard ook te voldoen aan de gestelde normen. Binnen de breedbandbundel kunnen we dit bieden (met de nodige aandacht voor de infrastructuur). Daarbij kan de benodigde rapportage conform de EN50136 worden aangeleverd vanuit een beheerde dienst waarbij periodieke audits plaatsvinden door geaccrediteerde inspectiebureaus.

¹ Borg is een certificatieregeling voor de beveiligingsbedrijven en alarminstallateurs. Diensten die gecertificeerd kunnen worden zijn: het maken van een beveiligingsplan, het ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van elektronische maatregelen; en het ontwerpen, uitvoeren en onderhouden van de bouwkundige beveiligingsmaatregelen.

² De verschillende oplossingen voor migratie en/of toepassing van alarmdoormelding naar/met de breedbandbundel zijn in bijlage 4 in een overzicht weergegeven. Deze bijlage geeft van boven naar beneden via flowdiagrammen aan welke mogelijkheden voor de ondernemer beschikbaar zijn.

3.4.1 Doormelding op traditionele wijze (zie ook bijlage 2)

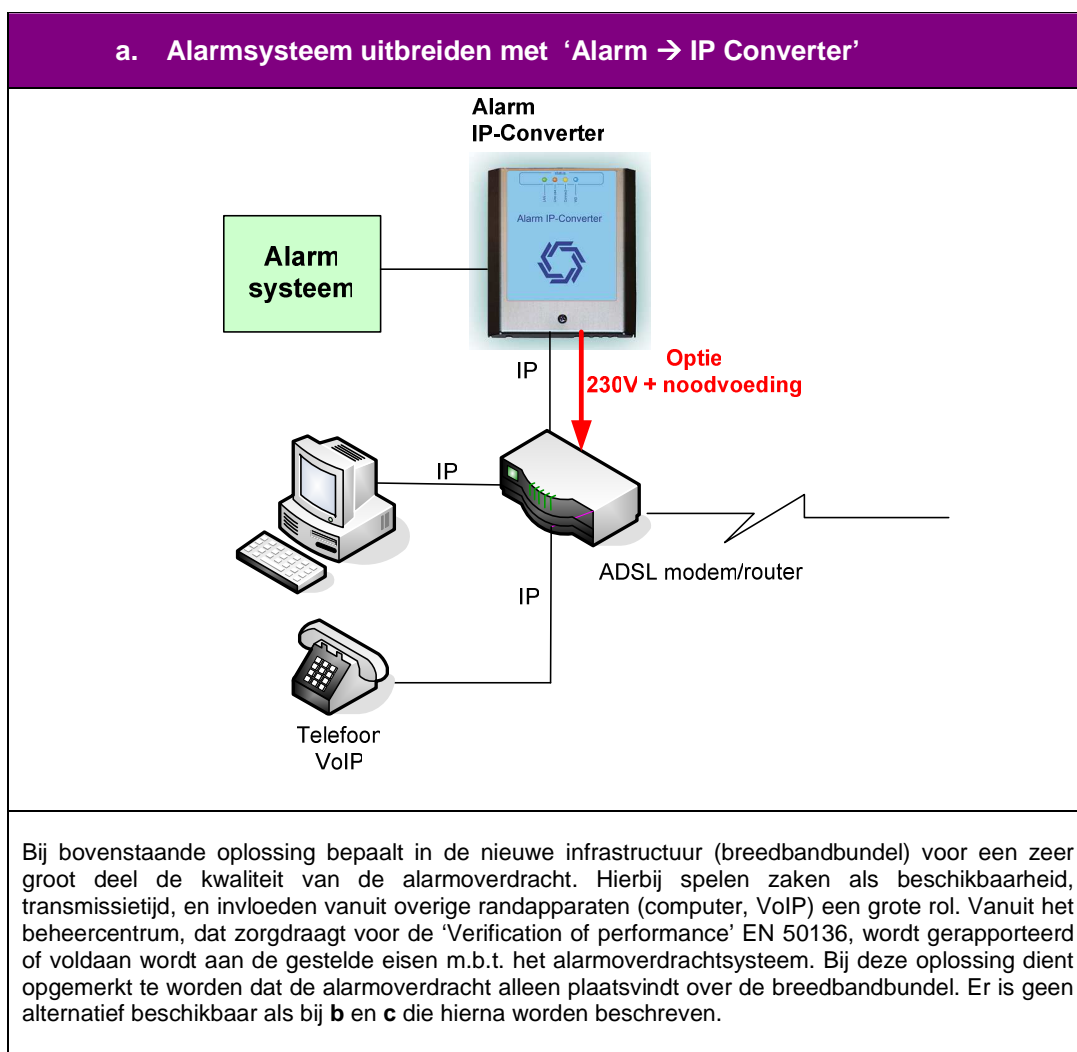
Bij deze situatie zullen aanvullende maatregelen getroffen moeten worden in de vorm van een aparte telefoonlijn of een beveiligingsmechanisme in de vorm van een DSL-Beveiliging (zie ook document "Breedbandbundel voor de slimme winkel" en www.dslbeveiliging.nl).

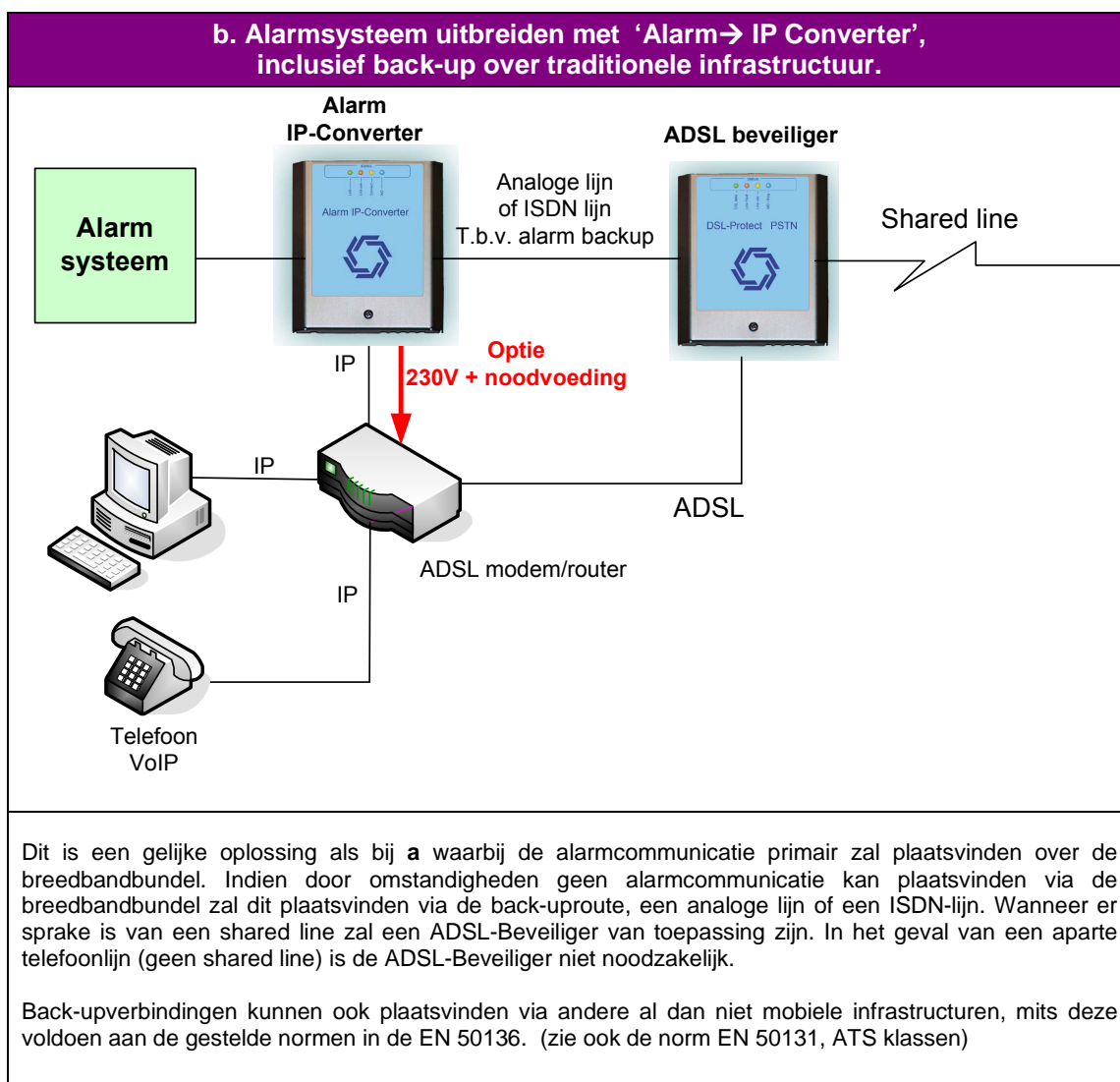


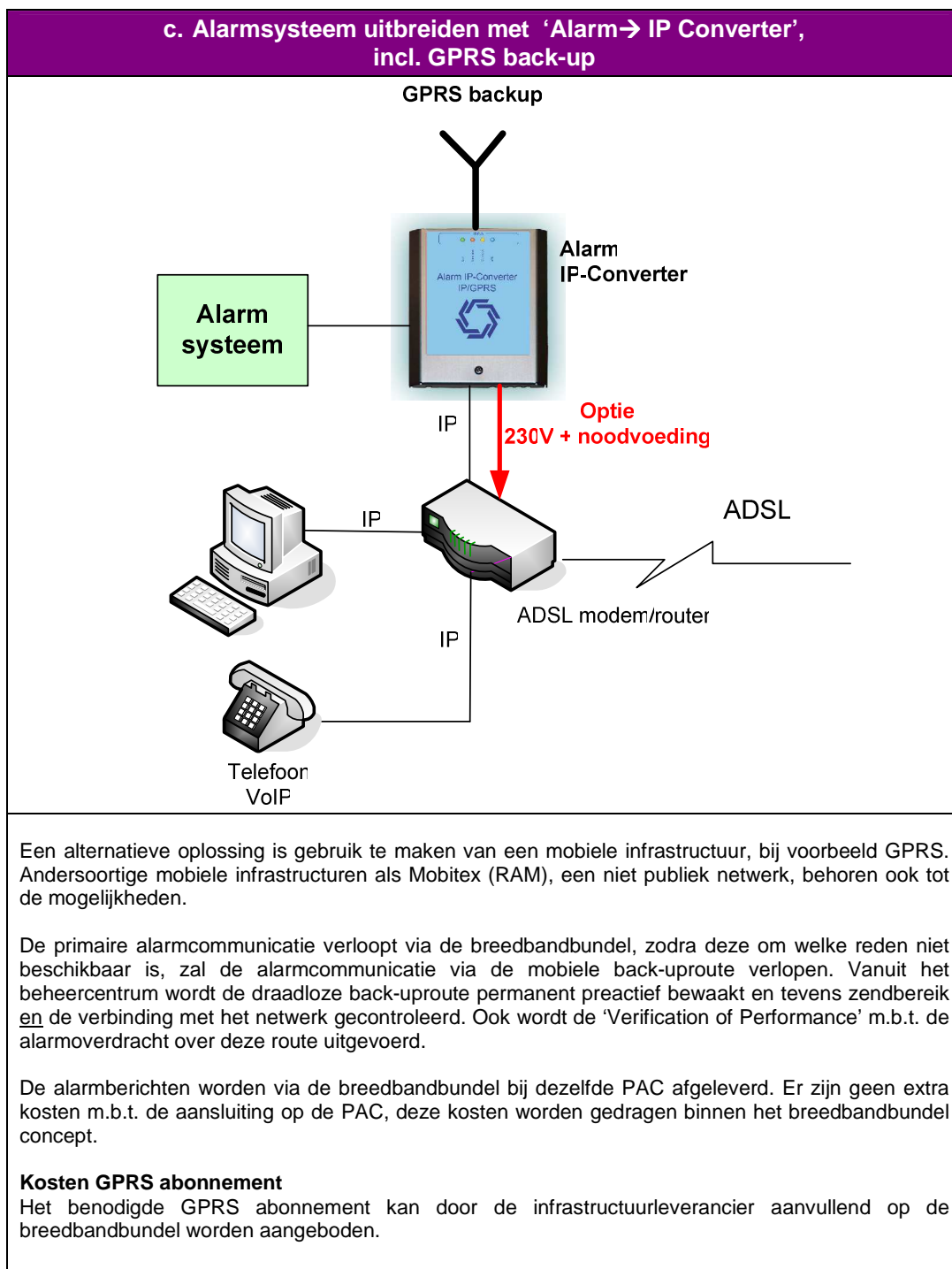
Figuur 3 – alarmoverdracht over breedband

3.4.2 Doormelding via IP

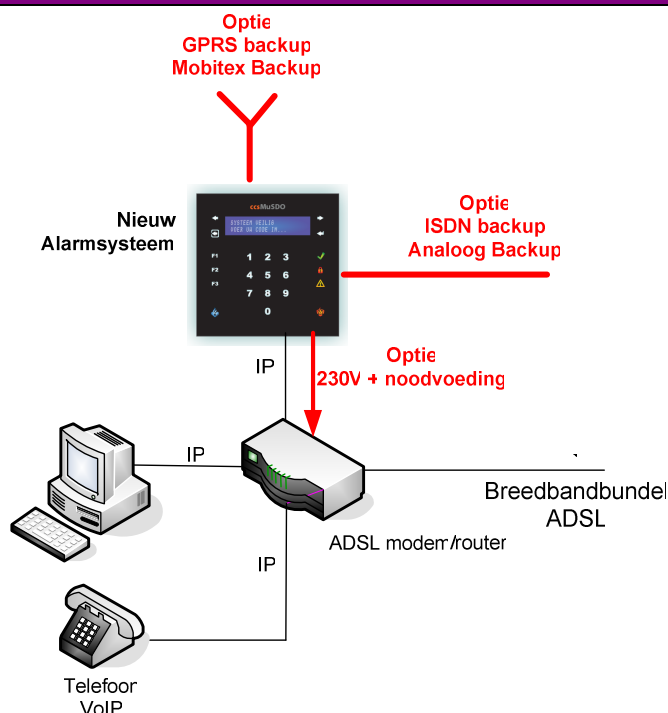
Om deze communicatie mogelijk te maken dient een zogenaamd IP-koppelvlak te worden gecreëerd vanuit het alarmsysteem. Dit betekent dat de bestaande geïnstalleerde en veelal traditionele systemen geschikt gemaakt moeten worden voor een ethernetkoppelvlak. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden:







d. Vervanging huidig centraal alarmsysteem door volledig IP alarmsysteem



Een derde mogelijkheid is om tegen geringe extra maandelijkse kosten het bestaande alarmsysteem → CCS (Centraal Controle Systeem) te vervangen voor een volledige IP-oplossing. Daarmee wordt het hart van het beveiligingssysteem tevens aangepast aan de huidige stand van de techniek en wordt het aantal 'kastjes' en 'printjes' geminimaliseerd hetgeen resulteert in een schonere oplossing. Bovenstaande oplossing kan uiteraard ook worden aangevuld met

- o een back-upvoorziening voor alarmcommunicatie GPRS/Mobitex/GSM
- o Noodstroomvoorziening voor het ADSL modem
- o Aanvullende functionaliteit, o.a. technische meldingen, mist e.d.

230V voeding modem

Wanneer de alarmtransmissie plaatsvindt over de breedbandbundel (IP) dient het DSL-modem (router) welke 230V wordt gevoed, te worden voorzien van een noodstroomvoorziening (voorwaarde binnen de normering is dat apparatuur welke deel uitmaakt van de alarmtransmissieroute op klantlocatie en meldkamerlocatie moeten blijven functioneren, ook bij spanningsuitval op locatie/meldkamer, dit gedurende 12 of 24 uur e.e.a. afhankelijk van de gekozen oplossing). Binnen de breedbandbundel kunnen we dergelijke oplossingen bieden. Deze oplossing is dan volledig geïntegreerd met bovengenoemde alarmtransmissiesystemen. Vanuit het systeem wordt een bewaakte 230V aangeboden voor het DSL-modem.

Een bijkomend voordeel van een permanent gevoed DSL-modem is dat bij spanningsuitval op locatie dit modem bereikbaar blijft voor de beheersorganisatie. Hierdoor kan een betere analyse gemaakt worden van de situatie op locatie, immers wanneer het modem spanningsloos is zal het niet meer kunnen communiceren met het beheercentrum en is deze 'blind' geworden. Uitval kan ook worden veroorzaakt door een kabelbreuk, storing in de wijkcentrale etc.

4. Breedband maakt meer mogelijk

Door toepassing van uitgebreidere alarmsystemen/alarmcommunicatiesystemen op de breedbandbundel kunnen meer mogelijkheden worden geboden die voordelen bieden voor de betreffende ondernemer, afhankelijk van het type winkel en de omvang van de onderneming.

4.1. Mistgenerator met mistgarantie

Het middel tegen snelkraken. Met een dergelijk systeem wordt bij een inbraak binnen enkele seconden de ruimte gevuld met een niet schadelijke mist. Hiermee wordt het voor de potentiële inbreker onmogelijk gemaakt om zijn weg te vinden in de betreffende ruimte. De kans dat attractieve goederen snel kunnen worden meegenomen wordt aanzienlijk verkleind. De tijd dat deze mist in de ruimte blijft hangen is veelal voldoende voor de aanrijdtijd van de (alarm)opvolging. De mistmachine wordt via de breedbandbundel permanent (24/24) bewaakt vanuit het beheercentrum, dit is een zogenaamde 'intensive care' verbinding. Het beheercentrum is permanent op de hoogte van de status van het systeem en kan daarom mistgarantie geven.

1 seconde



2 seconden



3 seconden



4.2. Video (camerabewaking)

Er zijn verschillende vormen en gradaties van videobewaking mogelijk. Ondernemers kunnen een oplossing kiezen die past bij de schaalgrootte van hun bedrijf. De volgende mogelijkheden zijn hierin te onderscheiden:

a. Video-Verificatie (alarmmelding voorzien van een videobeeld)

De meldkamer (PAC = Particuliere Alarm Centrale) ontvangt samen met het alarm de videobeelden van de ruimte waarvan een alarmmelding afkomstig is. In plaats eerst iemand ter plaatse te sturen om het alarm te verifiëren (dit kost tijd) kan de meldkamer deze verificatie middels deze videobeelden direct op afstand uitvoeren. Let wel; er dient de nodige aandacht te worden besteed aan toegepaste camera's, projectering, belichting en aansturing vanuit het alarmsysteem.

b. Video-Notificatie (videobeelden direct naar de gebruiker)

Indien er geen sprake is van alarmverificatie middels videobeelden en de gebruiker toch geïnformeerd wil worden indien een bepaalde situatie optreedt, dan kunnen videobeelden via breedband worden afgeleverd op een PDA of telefoon. Tevens kan via de bedrijfszekere breedbandbundel in het pand/ruimte worden gekeken.

c. Video- Registratie (opnamen van videobeelden)

Hier worden verschillende situaties onderscheiden.

Permanente opslag van beelden

Beelden van één of meer camera's worden permanent lokaal opgeslagen. Wanneer een incident heeft plaatsgevonden kunnen de beelden van het incident op afstand via de breedbandbundel worden opgevraagd. (Dit is een zogenaamde blackbox DVR = Digital Video Recorder) Het apparaat op locatie is niet voorzien van bediening en/of uitlezing. Bediening vindt plaats via de secure breedbandbundel. De reden van het lokaal opslaan is om niet permanent onnodig bandbreedte op te slokken van de DSL verbinding wanneer dat niet noodzakelijk is. Zeker wanneer het meerdere camera's met hogere resolutie betreft loopt de benodigde bandbreedte snel op.

Incidentele opslag van beelden op centraal geplaatste videoservers

Wanneer er sprake is van incidentele opslag, bijvoorbeeld video-opname bij openen en sluiten van het pand (overvalrisico), registratie van het betreden van een magazijn achter in de winkel etc., dan is er geen directe noodzaak om deze beelden lokaal op te slaan. Het is dan voordeliger om deze beelden op centrale videoservers op te slaan en deze gedurende een van te voren vastgelegde periode te bewaren. Indien de periode is verstreken dan worden de opgeslagen beelden automatisch gewist. Dit betekent geen onderhoud op locale opslagmedia en geen reden voor locale backup-procedures, immers dit alles vindt centraal plaats.

4.3. Videobewaking op afstand

Middels de breedbandbundel is het ook mogelijk om bewakingsrondes op afstand uit te voeren. Hiervoor zijn in de regel meerdere camera's noodzakelijk, al dan niet voorzien van pan & tilt besturing. Deze diensten kunnen worden uitgevoerd door de meldkamers/PAC's, bewakingsdiensten en/of derden.

a. Vitrinebewaking

Detectie van openen, openstand (te lang open), eventueel aangevuld met videobeelden. Waarschijnlijk minder van toepassing voor de Mitex, echter wel van belang voor ander type winkelbedrijven als juweliers, elektronische apparatuur e.d.

b. Technische meldingen

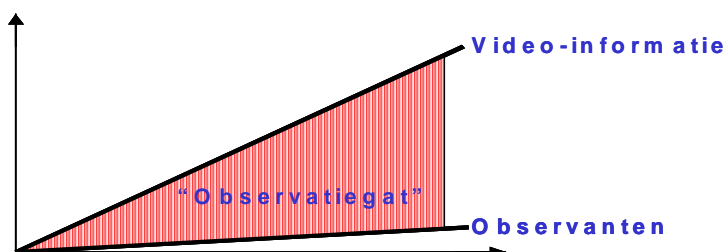
Door inzet van uitgebreidere IP interfaces met koppelvlakken voor legacy systemen/applicaties kunnen ook traditionele bewakingssystemen voor bijvoorbeeld technische storingen, airco, verwarming, koelsystemen, permanent on line worden gebracht. Apparatuur en koppelvlakken zijn voorhanden.

c. Intelligente Camera's / camerasystemen

Aanvullende functies/diensten als gezichtsherkenning, patroonherkenning, zelflerende content analyse, bezoekersanalyse (hoe lang staat iemand voor een bepaald schap) etc. komen steeds meer binnen handbereik naar mate de stand van de techniek vordert.

Waarom intelligentie?

Vanwege de verharding van de maatschappij en het feit dat video-observatie een steeds breder draagvlak krijgt, worden er dagelijks meer camera's in openbare en publieke gebieden geplaatst. Echter met camera's plaatsen alleen heeft men het probleem niet opgelost. Er zal ook naar de beelden moeten worden gekeken en als er iets gaande is zal er actie moeten worden genomen. Dit kijken en nemen van de juiste acties wordt door het toenemende aantal camera's steeds moeilijker. **Immers...**er zijn veel camera's en slechts een beperkt aantal personen om alle beelden te bekijken; na 20 minuten is de attentiewaarde verzwakt tot een onacceptabel niveau (bron: Sandia National Laboratories). De constante informatiestroom van video geeft veel data, maar geen enkele vorm van nuttige informatie. Men krijgt hierdoor een observatiegat.



Figuur 4 – observatiegat bij veel informatietoever

Het is daarom essentieel om de video informatie gefilterd aan te leveren. Alleen die beelden die essentieel zijn voor bewijsvoering worden weergegeven en de overige informatie wordt (lokaal) opgeslagen. Binnen de breedbandbundel worden systemen geboden welke het mogelijk maken om technisch geverifieerde beeldinformatie naar een meldkamer te sturen. Deze techniek, onder de naam van Aicam[®] (**A**rtificial **I**ntelligent **c**amera) wordt toegepast in combinatie met IP (megapixel) camera's, maar ook op (bestaande) analoge camera systemen. De intelligentie is zo opgebouwd dat Aicam[®] de beeldinformatie kan detecteren en analyseren volgens de maatstaven welke u van te voren heeft bepaald. Hierdoor zal de efficiëntie en besparing in videomeldkamers, controlrooms e.d.enorm toenemen en het observatiegat sterk verkleinen.

Verschillende van deze functies kunnen worden aangeboden in combinatie met de breedbandbundel;

- Nummerplaatherkenning
 - Object Tracking en detectie
 - People counting
 - Objectherkenning
 - Left Luggage
 - Beeldverbetering
 - Beeldanalyse
 - Gezichtsherkenning
 - Maatwerk op wensen van opdrachtgever.
- Etc.

Bijlage 1 - Normering en certificering

Voor wat betreft alarmering gelden de volgende Europese Normen:

- BORG (Beveiligingsinstallateur op klantlocatie)
- EN50131-1 voor wat betreft het alarmsysteem op locatie
- EN50136 voor wat betreft het alarmtransmissiesysteem
- BORG 2.0 PAC (Particuliere Alarm Centrale)

Vanwege de directe relevantie van de norm EN50136 voor de functionaliteiten in de BreedbandBundel, geven we in deze bijlage een nadere beschouwing van deze norm.

Europese Norm EN50136

De binnen de breedbandbundel toegepaste verificatietechnieken voor alarmdoormelding zijn gebaseerd op de EN50136 en geven feilloos aan of wordt voldaan aan de betreffende criteria. Deze verificatietechnieken zijn door een onafhankelijk en geaccrediteerde instelling gecontroleerd, dit zowel op de apparatuur op locatie, bij de ontvangstapparatuur op meldkamer als bij het beheercentrum, en deze worden tijdens de periodieke audit telkens opnieuw geverifieerd e.e.a conform EN50136 § 7.5.2 'Inspection of record'

Deze dienst biedt vanwege het permanente karakter op ieder moment een up-to-date en accuraat beeld van de kwaliteit van het totale transmissiesysteem. Zo wordt continu een actueel beeld gegeven van de status van het alarmtransmissiesysteem en kan tevens een voorspelling worden gedaan over de komende periode. De rapportage kan ook trends aangegeven. Bijvoorbeeld: door het introduceren van een nieuwe dienst, die ook gebruikt maakt van het IP/VPN, loopt de gemiddelde transmissietijd op. Dit wordt direct gemeten, geregistreerd en bij overschrijding acuut gerapporteerd. Blijft de transmissietijd binnen de daarvoor gestelde grenzen dan zal de periodieke rapportage desondanks zicht geven op de verhoogde transmissietijden.

De verificatie omvat de volgende elementen per locatie en/of groep locaties
Verificatie bij oplevering
Verificatie bij onderhoud
Permanente verificatie tijdens het operationele proces
Verificatie van de transmissietijd (de tijdsduur van de overdracht van iedere alarmmelding wordt geverifieerd en geregistreerd)
Verificatie van de beschikbaarheid, dagelijkse, wekelijks, maandelijks en jaarlijks
Verificatie van de rapportagetijd, dit is een nieuwe gepatenteerde methode die binnenkort beschikbaar komt.
Registratie en analyse van de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gemiddelde transmissietijd ○ De transmissietijd in 95% van de tijd ○ Maximale transmissietijd ○ Beschikbaarheid van het alarmtransmissiesysteem ○ Registratie van de niet beschikbaarheidmomenten ○ Rapportagetijd, binnenkort beschikbaar.
Analyse van: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gemiddelde transmissietijd ○ De transmissietijd in 95% van de tijd ○ Maximale transmissietijd ○ Beschikbaarheid van het alarmtransmissiesysteem ○ Registratie van de niet beschikbaarheidmomenten ○ Rapportagetijd, binnenkort beschikbaar.
Rapportage, wekelijks, maandelijks, per kwartaal of jaarlijks (conform SLA): <ul style="list-style-type: none"> ○ Gemiddelde transmissietijd ○ De transmissietijd in 95% van de tijd ○ Maximale transmissietijd ○ Beschikbaarheid van het alarmtransmissiesysteem ○ Rapportagetijd, binnenkort beschikbaar.
Opslag van registraties en analyses voor een periode van 2 jaar

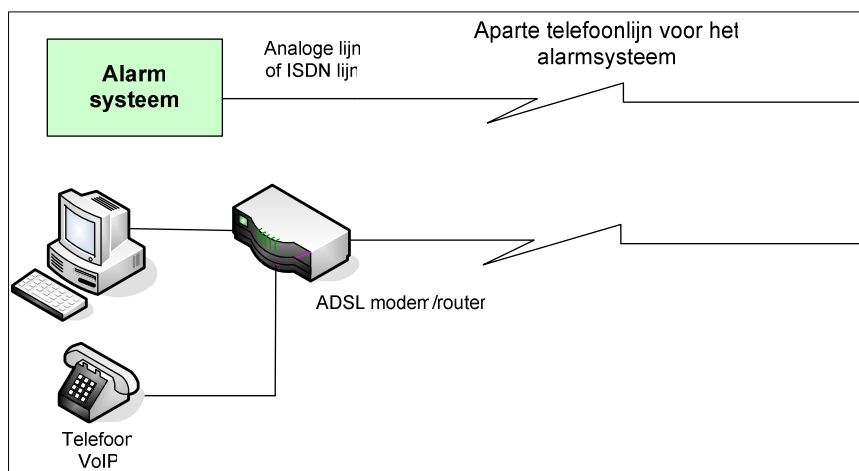
Bijlage 2 - Alarmdoormelding

Alarmdoormelding AL1 : Traditioneel doormelden over analoge- of ISDN lijn

Doormelding op de traditionele wijze na inzet van de breedbandbundel kan op twee manieren plaatsvinden:

a. Oplossing met extra telefoonlijn

In deze situatie wordt de verbinding t.b.v. de alarmdoormelding volledig apart gehouden van de breedbandbundel. Dit betekent dat voor de breedbandbundel een aparte lijn wordt gebruikt, of indien niet beschikbaar aangevraagd moet worden.



Figuur 5 – alarmdoormelding via extra telefoonlijn

Voordeel:

Er wijzigt niets aan de huidige doormelding en/of alarmsysteem.

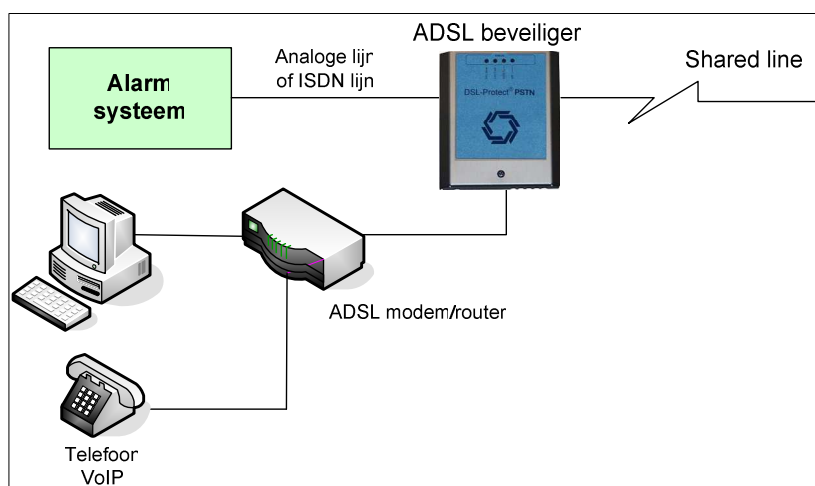
Nadeel:

In deze situatie dient er rekening gehouden te worden met de extra terugkerende kosten voor een aparte telefoonlijn t.b.v. het alarmsysteem. Indien er geen aparte analoge lijn beschikbaar is dan moet ook rekening gehouden worden met de éénmalige kosten van de aanvraag van de analoge telefoonlijn.

** Deze oplossing toepassen indien als drager voor de breedbandbundel KPN Zakelijk Internet plusbellen XL van toepassing is*

b. Oplossing met gecombineerde lijn (shared line) voorzien van ADSL beveiligiger

In deze situatie wordt de breedbandbundel en analoge lijn gecombineerd en worden niet gebruikte telefoonlijnen worden opgezegd.



Figuur 6 – alarmdoormelding via ADSL-lijn

Voordeel:

Er wijzigt niets aan de huidige doormelding en/of alarmsysteem.
Geen extra terugkerende kosten voor een aparte telefoonlijn t.b.v. het alarmsysteem.
Geen éénmalige kosten voor de aanvraag van een extra analoge telefoonlijn

Investing:

Enmalige kosten voor het aanbrengen van de DSL-Beveiliging, Deze kosten worden in de regel tussen 12 en 14 maanden terugverdiend.

Bijlage 3 - Beheer alarmcommunicatie

Voor doormelding van alarmen naar een PAC gelden andere meetmethoden m.b.t. beschikbaarheid, transmissietijden en bewaking van de verbinding dan in communicatienetwerken. Deze specifieke meetmethoden voor alarmering zijn vastgelegd in de Europese norm EN50136. Het beheercentrum bewaakt en registreert permanent de kwaliteit van de alarmverbinding tussen de locatie en de meldkamer. Indien gewenst kan periodiek via email een rapportage van één of meerdere locaties worden aangeleverd.

Het MuSDONet beheercentrum is een essentieel onderdeel van de oplossing. Hiermee wordt het mogelijk om door een onafhankelijke derde partij de kwaliteit van de performance van de alarmtransmissiesysteem te laten beheren en bewaken. Tevens draagt het beheercentrum voor:

- het uitgeven van de zogenaamde unieke security key waarmee de alarmtransmissie-interface en de ontvangstapparatuur weten dat zij met elkaar mogen en kunnen communiceren. Hiermee wordt het uitgesloten dat vreemde alarmtransmissie-interfaces verbinding kunnen maken met de ontvangstapparatuur bij de aangesloten meldkamers/PAC's waarmee de zekerheid en kwaliteit van de alarmcommunicatie wordt geborgd.
- Centraal configuratiemanagement voor wat betreft de alarmtransmissie- en infrastructuurinstellingen.
- Centraal versiebeheer.
- Diagnose en analyse op afstand.
- Assistentie bij inbedrijfstelling op locatie.
- Koppelvlakbewaking, koppeling tussen alarmsysteem en alarmtransmissie-interface.
- Netwerkmonitoring van IP/VPN en andere aan de alarmtransmissie-interface gekoppelde netwerken (bijv. ISDN, Mobitex, GPRS, UMTS e.d.).
- Verificatie van de alarmcommunicatie conform de norm EN50136.
- Aanvullende diensten vastgelegd in een SLA, met vooraf vastgestelde responsetijden.



Over Nederland Breedbandland

In een veranderende maatschappij neemt digitaal leven en werken een steeds grotere plaats in. Actief inspelen op de digitale burger, patiënt, student, e.d. levert veel maatschappelijk en economische winst op in iedere sector. Nederland BreedbandLand (NBL) is hét nationale, onafhankelijke platform dat maatschappelijk en economisch relevante sectoren stimuleert en helpt 'beter en slimmer' gebruik te maken van breedband. Het NBL is initiator, stimulator, regisseur, coach en communicator van breedband(diensten) en -infrastructuur in Nederland. Kennisdeling en -uitwisseling is daarbij van cruciaal belang. Sectoren waarop het NBL zich in eerste instantie richt zijn: Gezondheidszorg, MKB, Onderwijs, Mobiliteit, Overheid en regionale dienstverlening.

*Nederland BreedbandLand is opgericht in 2004 op initiatief van het **ministerie van Economische Zaken** en telt meer dan veertig participanten. Er zijn vijftien founding members: **Alcatel, Cappingini, Cisco, GetronicsPinkRocade, KPN, Ericsson, Lucent Technologies, Microsoft, ICT-Office, Siemens, PriceWaterhouseCoopers, VECAI, IBM en ABN AMRO.** Daarnaast heeft het NBL een groot aantal geassocieerde en MKB-leden. Een volledig overzicht vindt u op www.nederlandbreedbandland.nl*

Over Mitex

Mitex maakt zich als brancheorganisatie sterk voor ondernemers in de mode-, sport- en schoenen-detailhandel. De nadruk ligt hierbij op advisering op het gebied van juridische, bedrijfsmatige en personele kwesties, behartiging van algemene branchebelangen (bijvoorbeeld bij CAO-overleg), en het realiseren van financieel voordeel voor de leden. Mitex ondersteunt haar leden bij de verschillende aspecten van de bedrijfsvoering zodat de ondernemer zich vooral kan richten op inkoop en verkoop. Mitex vertegenwoordigt 4.500 ondernemers met ruim 13.000 winkels in de sectoren mode, schoenen en sport. Voor meer informatie kijk op www.mitex.nl