



## LETTER OF INTENT

### 'VALKENBURG VERBONDEN'

*Valkenburg aan de Geul, 16 November 2007*

De Gemeente Valkenburg aan de Geul, NV Ontwikkelingsmaatschappij Valkenburg aan de Geul en Nederland BreedbandLand (NBL) geven door het ondertekenen van deze verklaring het startsein voor het project "Valkenburg Verbonden". Vandaag bekrachtigen de heer Martin Eurlings, waarnemend burgemeester van Valkenburg aan de Geul en Willem Vermeend, voormalig minister en staatssecretaris en voorzitter van NBL, hun gezamenlijk plan om Valkenburg aantrekkelijker te maken als woon- en toeristisch-recreatief gebied, door de inzet van breedbandige ICT-toepassingen/-diensten in samenwerking met lokale ondernemers.

Valkenburg heeft een ambitieus plan ontwikkeld voor revitalisering van de toeristisch recreatieve sector<sup>1</sup> in Valkenburg aan de Geul. De digitaliserende klant neemt in dit plan een belangrijke plaats in.

De samenwerkende partijen willen in dit kader de vitaliteit van Valkenburg aan de Geul en het welzijn van haar inwoners en gasten versterken door beter en slimmer gebruik van breedband, in de vorm van moderne breedbandige toepassingen en diensten. Het gaat hierbij zowel om verbetering van de bestaande bedrijfsvoering als om vernieuwing van de dienstverlening aan de klanten.

Met betrekking tot het verbeteren van de bestaande situatie wordt reeds in 2007 een start gemaakt met het breed beschikbaar maken van basis breedbanddiensten in de sectoren toerisme & recreatie, horeca en retail. Deze bestaan onder meer uit internettoegang, bellen, pinnen, beveiliging, wifi en muziek. Daarnaast wordt bekeken of het zinvol is om op dit gebied collectieve diensten te ontwikkelen, bijvoorbeeld op het gebied van ICT-beheer en/of beveiliging.

Het jaar 2008 komt in teken te staan van vernieuwing van de dienstverlening aan de klant. In nauwe samenwerking met de betrokken ondernemers en andere stakeholders wordt bekeken hoe met behulp van breedbandige toepassingen - onder meer op het gebied van klanteninteractie, gaming, location based services en mobiele toepassingen - de dienstverlening aan de klant kan worden verbeterd. Hierbij wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan de mogelijkheden op het gebied van wellness, cultuur en milieu. De eerste bijeenkomsten in dit kader worden begin 2008 georganiseerd.

Aldus namens:

Nederland BreedbandLand

Pieter Spohr  
(Algemeen Directeur)

NV Ontwikkelingsmaatschappij  
Valkenburg aan de Geul

John L. Reinhard  
(Directeur)

<sup>1</sup> Circa 284 bedrijven (exclusief retail)