

**Ed Mos** (1953, Rotterdam) is al een aantal jaren actief in de innovatie van de Zorg met ICT. In het GigaPort project was hij de project manager voor Breedband toepassingen in de gezondheidszorg. Hij heeft daarin een aantal projecten ondersteund en opgezet die inmiddels hun vruchten beginnen af te werpen. In het Mobility Platform vervulde hij een vergelijkbare rol, maar nu voor mobiele en draadloze toepassingen in de Zorg. Telkens heeft hij daarbij geluisterd naar wat de sector zelf al wilde en deed, begreep wat er in de techniek voor mogelijkheden waren en heeft hij partijen begeleid om op projectmatige wijze de vernieuwingsslag aan te gaan. Wie aan de kant bleef staan heeft hij geïnspireerd om een eigen positie te bepalen. Altijd uitgaand van wat wèl kan.

Daarbij heeft hij zijn uitgebreide ervaring als productontwikkelaar bij Philips (1978 –1989) en projectleider en afdelingsmanager bij TNO (vanaf 1989) ingezet: resultaatgericht, bruggenbouwend, multidisciplinair, uiteraard innovatief en bijna altijd gericht op zijn specialiteit product- en dienstenontwikkeling. Voor grote projecten en voor kleine, specialistische projecten.

Hoewel hij het hardnekkige van technische problemen in de praktijk aan den lijve heeft ondervonden, gaat hij in de Zorgsector vooral te werk op basis van weten waar problemen kunnen optreden. Dat creëert een extra zekerheid waardoor de vernieuwing in de zorg (processen en mensenwerk) voorop komen te staan. Geen technology push, maar bruikbare technologie inzetten. Projectmatig en flexibel.

Enkele van zijn huidige Leitmotiven:

“t Gaat niet om het krijgen van ideeën, zelfs niet het krijgen van goede ideeën, maar om het selecteren van kansrijke ideeën en situaties en die ook uitgevoerd, geïmplementeerd te krijgen. Eerst eenmalig (pilot), maar daarna met een logische, landelijke uitrol. ICT is de belangrijkste productiviteitsmotor in de duurzame gezondheidszorg.

Het ontbreekt in Nederland aan een (markt)innovatieklimaat en een dito organisatie die innovatie in de Zorgsector tot haar verantwoordelijkheid rekent en er werk van maakt. Er is geen “middle layer” die geslaagde proefprojecten oppakt en inbouwt in nationale trajecten. Het wiel wordt dus vaak opnieuw uitgevonden of het blijft nog een tijdje vierkant. Het NBL gaat daar iets aan doen en zoekt de samenwerking met gelijkgestemden.

De sector heeft nieuwe organisatievormen, businessmodellen, respect (voor de problemen en de pioniers), volharding, nieuwe organisatiekracht, enige tijd en geld voor de ombouwkosten nodig. Lokale successen verankeren en doorzetten naar landelijke uitvoering. Er zit niets anders op.



Ed Mos  
Innovatieadviseur gezondheidszorg